



Algemene Voorwaarden TANX

Artikel 1 Onderwerp

a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van tankpassen en de in dit kader door Visssers Energy B.V. ("Visssers") en Afnemer gesloten overeenkomst.
b) Onder tankpassen worden in deze voorwaarden verstaan: alle door Visssers aan Afnemer ter beschikking gestelde tankpassen, laadpassen en eventuele mobiele tankpas applicaties. Dit kan derhalve onder meer betreffen de Visssers Tankpas/Tanx Tankpas, TANX Charge Card of middels een afgeleide mobiele applicatie (app).
c) Onder afnemer wordt in deze voorwaarden verstaan: ieder (rechts)persoon die met Visssers een overeenkomst heeft gesloten c.q. wenst te sluiten voor het gebruik van een of meerdere tankpassen.
d) Op deze overeenkomst zijn ook de NOVE leverings- en betalingscondities van Visssers van toepassing, zoals gedeponoerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 40348374. Deze voorwaarden zijn bijgevoegd. Afnemer verklaart door ondertekening van deze overeenkomst dat zij de NOVE voorwaarden heeft ontvangen. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden tankpas, kan Afnemer Esso motorbrandstoffen en andere producten bij Visssers, Esso en partner verkooppunten, uitgerust met een daartoe geschikte terminal, op krediet kopen. De stations zijn voorzien van het beeldmerk en te vinden op de internetsite www.visssersenergygroup.nl.

Artikel 2 Uitgifte tankpas

a) Afnemer zal van Visssers voor elk motorvoertuig aangewend voor beroepsdoeleinden en/of privé dat daarvoor in aanmerking komt een tankpas ontvangen.
b) De tankpas alsmede de hierop verwerkte (elektronische) gegevens blijven te allen tijde eigendom van Visssers.
c) Afnemer stemt er mee in dat Visssers de persoonsgebonden gegevens van de tankpas verwerkt. Visssers verwerkt eventuele persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de in Nederland geldende privacy regelgeving en de eventueel van toepassing zijnde bijzondere wetgeving. Visssers heeft op haar website een privacyverklaring geplaatst waarin is vastgelegd welke persoonsgegevens worden verwerkt en met welke doel dit plaatsvindt. Afnemer zal haar eigen chauffeur / gebruiker van de tankpas informeren over de verwerking van dienst persoonsgegevens door Visssers het kader van de tankpasovereenkomst.
d) De tankpas is vanaf de datum van uitgifte, behoudens voortijdige intrekking door Visssers, geldig tot de vervaldatum. Visssers zal er voor zorgen dat de kostenloze vervanging tijdig voor de vervaldatum plaatsvindt.
e) Zodra het motorvoertuig van Afnemer's wagenpark wordt afgevoerd, dient Afnemer de tankpas per omgaande aan Visssers terug te zenden. Afnemer dient hierbij de tankpas door te knippen.
f) In de toekomst kan de tankpas ook worden vervangen door een mobiele applicatie (app). Afnemer zal hier haar medewerking aan verlenen en de uitgegeven tankpas op eerste verzoek aan Visssers retourneren.

Artikel 3 Gebruik van de tankpas

a) Onder overlegging van de tankpas zullen de aangesloten Esso verkooppunten, de overeengekomen producten en diensten ten behoeve van het gebruik van het motorvoertuig waarvoor de tankpas is afgegeven, op krediet leveren. Afnemer heeft de mogelijkheid om voor iedere tankpas beperkingen op te leggen m.b.t. de toegestane producten en diensten.
b) Visssers heeft het recht limieten te stellen aan het aantal transacties alsmede de hoogte van transacties eenzijdig op te leggen, indien zij daarvoor aanleiding ziet. Deze limieten worden door Visssers bepaald en kunnen te allen tijde door Visssers worden herzien. Visssers is gerechtigd, zonder verdere opgave van redenen, de tankpas onmiddellijk te blokkeren indien zij hiervoor aanleiding ziet, doch zij is hiertoe niet verplicht. Bovendien geldt dat Visssers niet aansprakelijk is voor het gebruik van de tankpas welke eventuele limieten overstijgt, zie ook het bepaalde in sub d en artikel 6.
c) De tankpas is voorzien van een magneetstrip waarbij tevens een Persoonlijk Identificatie Nummer (PIN-code) wordt afgeleverd voor gebruik op verkoop-punten uitgerust met een elektronische kaartlezer. Afnemer zal ervoor zorgen dat de geheime PIN-code enkel bij de gebruiker van de pas bekend is. Deze PIN-code mag niet op de tankpas worden genoteerd. Voorts mag de tankpas niet in het betreffende motorvoertuig worden achtergelaten dan wel ter beschikking worden gesteld aan derden.
d) Afnemer staat er jegens Visssers voor in dat de tankpas en/of PIN-code zorgvuldig wordt gebruikt door de kaarthouder voor de daartoe bestemde motorvoertuigen. Vanaf het moment van uitgifte van de tankpas is Afnemer aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiend uit het gebruik van de tankpas. Dit geldt ook transacties met een verloren, gestolen of gekopieerde tankpas ("skimming"). Afnemer vrijwaart Visssers ter zake. De aansprakelijkheid van Afnemer eindigt eerst nadat is voldaan aan de voorwaarde voor blokkering van de tankpas als opgenomen in artikel 6 en de hieraan verbonden termijn.
e) Visssers is, behoudens grove schuld, niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele technische storingen van de tankapparatuur en/of tankpas.
f) Een defecte tankpas kan worden vervangen door een nieuwe tankpas, zulks nadat Afnemer hiervoor een nieuwe schriftelijke aanvraag heeft gedaan en onder retournering van de defecte tankpas. Voor het opruimen of blokkeren van de tankpas brengt Visssers een kostendekkend bedrag in rekening.
g) Visssers sluit elke aansprakelijkheid jegens Afnemer uit voor gebruik van de tankpas door derden.
h) Indien Visssers niet, niet tijdig of behoorlijk nakomt en hiervoor aansprakelijk is, heeft Afnemer het recht op schadevergoeding en wel tot ten hoogste het factuurbedrag van het geleverde. Indien de gekochte brandstoffen niet voldoen aan de kwaliteitseisen, heeft Visssers het recht om een vervangend product ter beschikking aan de kaarthouder te stellen. Visssers is echter nimmer aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook.

Artikel 4 Prijs

Afnemer betaalt de op het station geldende pomprijs tenzij anders overeen gekomen. Er kunnen toeslagen van toepassing zijn op brandstoffen, andere producten en services. Voor het gebruik van de tankpas of mobiele applicatie kan een vergoeding worden gevraagd door Visssers. Visssers zal dat vooraf aankondigen.

Artikel 5 Facturatie en betaling

a) Facturatie geschiedt, tenzij anders overeengekomen, door Visssers per 7 dagen en gespecificeerd per tankpas. Betaling dient, tenzij anders overeengekomen, vervolgens binnen drie dagen na factuurdatum plaats te vinden.
b) Door ondertekening van de overeenkomst machtigt Afnemer Visssers onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor het automatisch bank-incassosysteem waarmee de verschuldigde bedragen zullen worden geïnd. Indien een maximaal te incasseren limiet wordt afgegeven aan Visssers wordt deze limiet gekoppeld aan de tanklimiet van afnemer.
c) Betaling geschiedt middels automatische incasso, automatische incasso vindt plaats uiterlijk drie dagen na de door Afnemer van Visssers te ontvangen vooraankondiging incasso. Bij een eerste incasso zal in de vooraankondiging een termijn van zes werkdagen worden gehanteerd.
d) De door de kaartlezer van het betreffende tankstation vastgelegde gegevens leveren volledig bewijs op ten aanzien van de met de desbetreffende tankpas gedane transacties, behoudens door Afnemer te leveren tegenbewijs.
e) Bij stornering wordt er € 5,00 incassokosten in rekening gebracht i.v.m. bancaire- en administratieve kosten. Betwisting door Afnemer van een deel van de factuur laat betaling van niet betwiste bedragen onverlet.
f) Bij niet tijdig nakomen van de betalingsverplichtingen door Afnemer, worden onmiddellijk alle verschuldigde bedragen, al dan niet vervallen, terstond opeisbaar en kunnen ook eventuele contracten voor nog uit te voeren leveringen worden opgezegd. Tevens is Visssers gerechtigd de tankpas onmiddellijk te blokkeren.
g) Visssers heeft het recht om vanaf het eerste moment dat automatische incasso niet mogelijk blijkt aan Afnemer, over de periode waarin betaling uitblijft, rente in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag. De verschuldigde rente is gelijk aan de wettelijke handelsrente zoals deze van tijd tot tijd geldt.
h) Iedere betaling van Afnemer strekt allereerst tot betaling van gemaakte kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte tot betaling van het verschuldigde bedrag. Het is Afnemer niet toegestaan zich ter zake op verrekening te beroepen.
i) Visssers heeft te allen tijde het recht om van Afnemer enigerlei van zekerheidstelling te verlangen. Indien Afnemer hiermee niet akkoord gaat, heeft Visssers het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
j) Facturatie geschiedt digitaal. Afnemer ontvangt een melding per e-mail dat de factuur gereed is. Deze factuur kunt u inzien via www.visssersenergygroup.nl/facturen. Afnemer kan, tegen meerkosten, de factuur ook per post ontvangen.

Artikel 6 Verlies, diefstal en misbruik

a) Afnemer is verplicht verlies, diefstal en/of misbruik van een tankpas onmiddellijk te melden aan Visssers. Melding dient schriftelijk te geschieden (of via tanx@visssersenergygroup.nl met ontvangstbevestiging) Een vervangende tankpas dient separaat schriftelijk te worden aangevraagd. Mocht de betreffende tankpas worden teruggevonden, dan dient deze aan Visssers retour te worden gezonden, zulks op de wijze als bepaald in artikel 2 sub e.
b) Visssers zal zich inspannen om na melding door Afnemer de betreffende tankpas zo spoedig mogelijk te blokkeren. Afnemer is na ontvangst van de melding door Visssers tot en met de tweede werkdag (maandag t/m vrijdag) daarna voor transacties in Nederland en tot en met drie werkdagen voor transacties in het buitenland aansprakelijk voor de aankopen die met de betreffende tankpas zijn gedaan. Deze beperking van de aansprakelijkheid voor Afnemer voor het gebruik van de tankpas na ontvangst door Visssers van de schriftelijke melding is niet van toepassing indien de tankpas is gebruikt met PIN-code. Ook is deze beperking van de aansprakelijkheid niet van toepassing indien Afnemer in strijd heeft gehandeld met het bepaalde van deze overeenkomst dan wel anderszins onrechtmatig heeft gehandeld.

Artikel 7 Duur en beëindiging

a) Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door elk van de partijen op elk ogenblik worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
b) Visssers is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
1. Afnemer zijn betalingsverplichtingen tegenover Visssers niet of niet blijft nakomen;
2. Er naar het oordeel van Visssers ernstige aanwijzingen zijn van onvoldoende kredietwaardigheid van Afnemer;
3. In geval van faillissement of surseance van betaling van Afnemer, een aanvraag of verzoek daartoe daaronder begrepen;
4. Indien Afnemer enige verplichting, voortvloeiend uit deze voorwaarden niet of onvolledig nakomt c.q. in strijd handelt met het bepaalde in deze voorwaarden.
c) Ingeval van beëindiging van deze overeenkomst dient Afnemer alle door hem of haar gehouden tankpassen onmiddellijk aan Visssers retourneren, zulks op de wijze als bepaald in artikel 2 sub e. Zolang de tankpassen niet door Visssers retour zijn ontvangen, is en blijft Afnemer aansprakelijk voor alle gevolgen aan het gebruik, waaronder misbruik, van de (al dan niet gekopieerde) tankpassen.

Artikel 8 Wijzigingen

Visssers behoudt zich het recht voor het systeem of de voorwaarden ervan om technologische of andere redenen te wijzigen. Wijzigingen zullen aan Afnemer kenbaar worden gemaakt. Indien Afnemer vervolgens na de wijziging(en) de tankpas blijft gebruiken wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 9 Toepasselijk recht

a) De huidige overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.
b) Elk eventueel geschil valt onder de bevoegde rechter in het arrondissement waar Visssers is gevestigd. Uitsluitend Visssers kan er voor kiezen om het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats of plaats van vestiging van Afnemer.
c) Indien enige bepaling van deze voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepalingen worden geacht datgene te zijn overeengekomen dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het dichtst nadert.

Artikel 10 Waterstof tanken

Bij Visssers Energy Group geschiedt het vervanken van waterstof via een installatie die niet gekeurd is volgens het ijkwezen. Wanneer een afnemer waterstof tankt met een TANX-pas dan stemt hij/zij in met het volgende:
a) De afnemer stemt in met het feit dat het om een afgifte installatie gaat die niet is gekeurd volgens het Nederlands Meetinstituut.
b) De afnemer stemt in met het feit dat de installatie een kleine afwijking kan geven in de afgeleverde hoeveelheid waterstof (in kg).
c) De afnemer stemt er mee in dat het te betalen bedrag gebaseerd wordt op de hoeveelheden (kg) die de installatie aangeeft conform 10.b.